



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE GRUPO AUTOMOTRIZ CARRERA S.A.S. -GAC-**

GRUPO AUTOMOTRIZ CARRERA S.A.S. (en adelante "GAC"), sociedad identificada con el N.I.T. 800170523-0, con domicilio en la Av. Calle 9 # 50-15, Bogotá D.C., Colombia, quien importa y comercializa los vehículos, repuestos, accesorios, y servicios relacionados de GAC INTERNATIONAL CO LTDA, incluidas las marcas Aion, Hyper, Trumpchi entre otras.

Al acceder y utilizar el sitio web de GAC, y/o al adquirir productos y servicios ofrecidos por GAC, el usuario acepta los presentes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, debe abstenerse de utilizar el sitio y los servicios de GAC. GAC se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde el momento de su publicación en el sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente los términos y condiciones para estar al tanto de las actualizaciones.

### **Términos y Condiciones**

Este documento describe los términos, las condiciones generales y las políticas de privacidad aplicables y establecidas para el acceso y uso de los servicios ofrecidos por GAC dentro del sitio web <https://gacmotorcolombia.com/> y/u otros dominios relacionados.

Cualquier persona que desee acceder y/o suscribirse y/o usar el dominio <https://gacmotorcolombia.com/> y/o los servicios ofrecidos, podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones Generales y a las demás políticas y principios que rigen el sitio web y que son incorporados al presente directamente o por referencia o que son explicados y/o detallados en otras secciones del sitio.

En consecuencia, todas las visitas, todos los contratos y todas las transacciones que se realicen en este sitio, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en Colombia.

Los Términos y Condiciones y las Políticas de tratamiento de datos contenidos en la página web se aplicarán y se entenderán como parte integral de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren para la compra de bienes y/o servicios entre los usuarios de este sitio y GAC, y por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean vinculadas a ella, y que hagan uso de este sitio.

### **Uso del Sitio Web**

El Usuario se compromete a utilizar el sitio web de GAC de manera responsable, absteniéndose de realizar cualquier actividad que pueda dañar, sobrecargar o deteriorar el sitio, así como de emplearlo con fines ilegales o no autorizados. GAC se reserva el derecho de restringir o prohibir el acceso al sitio web a cualquier Usuario que infrinja estos términos y condiciones.



El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de Privacidad de GAC, así como en los demás documentos incorporados a los mismos por referencia, previo a su registro como Usuario de GAC y/o a la adquisición de productos o servicios y/o entrega de cualquier dato con cualquier fin.

Si el usuario hiciera uso del sitio de GAC, ello implicará la aceptación plena de las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de GAC. Por dicha utilización del sitio y/o sus servicios, el Usuario se obligará a cumplir expresamente con las mismas, no pudiendo alegar el desconocimiento de tales Términos y Condiciones Generales y de la Política de tratamiento de datos.

### **Exactitud de la Información**

GAC ha hecho todo lo posible para que la información contenida en este sitio web sea lo más completa y precisa posible. No obstante, debido a la política de mejoramiento continuo de nuestros productos y servicios, toda la información expuesta está sujeta a revisión y actualización constante. GAC se reserva el derecho de modificar, cambiar o sustituir las especificaciones, textos, ofertas, versiones, modelos de accesorios, vehículos y demás información sin previo aviso y en cualquier momento.

La información contenida en este sitio web está dirigida a compradores residentes en Colombia. No podemos cumplir con solicitudes de fichas técnicas o información de residentes fuera de Colombia respecto a versiones, disponibilidad, servicios, precios o tarifas de los vehículos y accesorios comercializados por GAC.

La información cumple con las leyes del territorio colombiano, por lo que no es posible para GAC aplicar normas o disposiciones de cualquier otro país para la adquisición de productos o servicios.

Las imágenes expuestas en este sitio son de referencia, y algunos accesorios forman parte de la ambientación fotográfica. Se sugiere que el usuario se acerque al concesionario o vitrina más cercana para conocer las especificaciones del producto que desea adquirir. El usuario debe consultar en la vitrina de su preferencia sobre la veracidad de la información suministrada en este sitio antes de realizar alguna acción. Tenga en cuenta que los precios o algunas versiones están sujetos a disponibilidad de inventario o a cambios sin previo aviso.

### **Catálogo Público**

Cada galería publicada en esta página web es tomada del catálogo de productos desarrollado por nuestros proveedores internacionales y debe ser considerada solo como referencia. El vehículo presentado en algunos casos hace referencia a la versión más equipada existente en diferentes mercados, la cual puede tener variaciones locales en opciones y colores, de acuerdo con las estandarizaciones y necesidades de cada país. Se



recomienda preguntar por la ficha técnica en el concesionario más cercano o por medio de un asesor en línea para verificar las especificaciones del producto que desea adquirir.

### **Precio**

El precio \*DESDE, publicado en cada galería, corresponde al precio mínimo de cada vehículo y a la versión menos equipada. Este precio debe ser tomado como referencia y no incluye valores adicionales como seguros, matrículas, y demás requerimientos o equipamientos no especificados directamente. Se recomienda consultar cada precio con un asesor comercial en el concesionario más cercano o por medio de un asesor en línea.

### **Capacidad Legal**

Los Servicios solo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Los actos que éstos realicen en este sitio serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores, y representantes legales y por tanto se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un Usuario como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de estos terminos y condiciones y los contratos que establezca GAC.

### **Registro y Uso del Sitio**

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en Usuario autorizado de <https://gacmotorcolombia.com/> acceder a las promociones, y para la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos en este sitio. El Usuario deberá completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales") y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. GAC podrá utilizar diversos medios para identificar a los Usuarios, pero GAC NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados. Cada Usuario solo podrá ser titular de una (1) cuenta, no pudiendo acceder a más de una (1) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico, modificando y/o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificara o sospechara un uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, GAC tendrá el derecho de dar de baja las cuentas y perseguir judicialmente a los infractores si así lo considera. GAC se reserva el derecho de solicitar algún comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, GAC podrá dar de baja la compra



efectuada, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago y/o indemnización, también cuando el Usuario tenga reportes en listas restrictivas o bases de acuerdo al sistema de SAGRILAF de GAC.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en y desde su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de una Clave de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a GAC en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta y/o Clave, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión, préstamo o transferencia de la Clave y/o Cuenta bajo ningún título.

GAC se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

#### **Medios de Pago que se Podrán Utilizar en el Sitio**

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, solo pueden ser pagados con los medios que en cada caso específicamente se indiquen. El uso de tarjetas de crédito se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y, en relación con su emisor. En caso de contradicción, predominará lo expresado en ese último instrumento. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

#### **Plazo de Validez de la Oferta y Precio**

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Usuario, o mientras la oferta se mantenga disponible, el menor de estos plazos. Cuando quiera que en una promoción no se indique una fecha de terminación se entenderá que la actividad se extenderá hasta el agotamiento de los inventarios correspondientes. Los precios de los productos y servicios disponibles en la página web, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en este sitio y no serán aplicables a otros canales de venta utilizados por las empresas, tales como tiendas físicas, venta telefónica, otros sitios de venta por vía electrónica, catálogos u otros. Los precios de los productos ofrecidos en el Sitio están expresados en Pesos colombianos salvo que se manifieste lo contrario. Los precios ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del bien ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, instalación en caso de requerirse, accesorios que no se describan expresamente ni ningún otro ítem adicional. El Usuario reconoce y acepta que puede existir diferente información y condiciones de venta para los productos y servicios ofrecidos a través de otros canales de venta. Lo cual no compromete a GAC a variar sus precios y/o condiciones.



### **Promociones**

El cliente reconoce y acepta que puede existir diferente información y condiciones de venta para los productos y servicios ofrecidos a través de otros canales de venta. Lo cual no compromete a GAC a variar sus precios y/o condiciones. El Usuario reconoce y acepta que los datos de ubicación suministrados para que GAC o la empresa por esta designada efectúe la entrega de los productos adquiridos a través de la página web son verdaderos y actuales. Por lo anterior, el Usuario voluntariamente declara que, al suministrar tales datos, AUTORIZA irrevocablemente a la persona que para el momento de la entrega se encuentre en la dirección suministrada por el usuario, reciba el producto. En virtud de lo anterior quien se encuentre en la dirección indicada por el Usuario y declare de buena fe su disposición para recibir los productos, actuará en nombre y representación del Usuario y por lo tanto GAC, sus aliados y/o la empresa transportadora designada estarán facultados para entregar los productos adquiridos a través del Sitio. Esta autorización incluye, pero no se limita, a las personas que ocupen continua o temporalmente cargos tales como porteros de edificios y copropiedades, empleadas del servicio doméstico, conserjes y en general a cualquier persona que al momento de la entrega manifieste estar autorizada para recibir los productos. Por lo anterior, GAC no será responsable frente a la pérdida o daños que puedan sufrir los productos una vez estos hayan sido debidamente entregados en la dirección suministrada por el Usuario. GAC estará exento de responsabilidad siempre que pueda acreditar la entrega de los productos en la dirección suministrada por el Usuario.

### **Cancelación Unilateral de Pedido por Ausencia de Inventario**

Aunque haremos todo lo posible para garantizar que los artículos que se adquieran se encuentren disponibles en el inventario, eventualmente podría suceder que una compra no encuentre unidades suficientes en nuestro inventario. Si ello llegase a presentarse, nos reservaremos el derecho de anular la compra y/o pedido. En ese caso se garantizará la devolución total del dinero cancelado o pagado al mismo método de pago utilizado por el cliente en la compra. El reverso del pago podrá verse reflejado hasta 30 días hábiles después de aprobado.

### **Accesorios y/o Elementos que Requieran Instalación**

Algunos de los artículos comercializados en la presente página requieren instalación profesional y/o especializada. En las especificaciones de los productos se indica si requieren o no requieren instalación; en caso de indicarse que, si requieren instalación, la misma debe hacerse por un profesional certificado en un centro de servicio autorizado. La instalación efectuada en un centro de servicio no autorizado o por terceros, anula automáticamente la garantía del producto.

### **Tarifas y Costos de Envío**

Los precios indicados NO incluyen las tarifas y los costos de envío. Dichas tarifas serán calculadas e informadas al momento que el usuario / cliente indique la dirección de envío y se sumarán al costo del producto. Algunos productos tendrán tarifas preferenciales o nulas de envío, lo cual puede variar en cualquier momento y no compromete a GAC a mantenerlo,



y lo puede cambiar unilateralmente. GAC solo realiza envíos dentro del territorio colombiano.

### **Tiempos de Entrega**

GAC entrega los productos únicamente en el territorio de Colombia. Los Productos serán entregados en la dirección y lugar que el Cliente nos informe en el momento de la compra. Los tiempos estimados y establecidos inicialmente para la entrega son: xx días hábiles en todas las ciudades. Las entregas se realizan únicamente en días hábiles siguientes a la fecha en que se haya validado el pago, siempre y cuando no se presenten causas ajenas a la voluntad de GAC que retrasen la entrega dentro de este plazo. Estos tiempos son estimados y podrán sufrir modificaciones por parte de GAC y/o por la transportadora sin considerarse eso un incumplimiento por parte de GAC y que el cliente deberá aceptar.

Si el pedido fue realizado después de las 3 pm, se empezará a contar a partir del siguiente hábil. Cualquier duda que tengan sobre el estado de su pedido, pueden consultar en la página de la transportadora con el número de guía enviado al correo electrónico ingresado al realizar la compra.