



Aviso de privacidad

GRUPO AUTOMOTRIZ CARRERA S.A.S. (GAC), sociedad identificada con el N.I.T. 800170523-0, domiciliada en la ciudad de Bogotá D.C., con dirección en Av. Cll. 9ª # 50-15, correo electrónico: info@gacmotorcolombia.com y teléfono: +57 601 420 2600, en su calidad de RESPONSABLE del tratamiento de los datos personales, informa que los datos personales que le son suministrados han sido obtenidos conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios, y la Política de Tratamiento de Datos Personales de GAC. La recolección y tratamiento de los datos personales se realizará para el desarrollo del objeto social de GAC, en especial para las siguientes finalidades: **Validación de Información:** Verificar la información ingresada en la plataforma o proporcionada de manera física mediante cotizaciones, órdenes de compra, o cualquier otro documento relacionado con los clientes. **Procesamiento de Órdenes:** Recepción y gestión de las órdenes impartidas por los clientes para la comercialización de vehículos, adquisición de pólizas de seguros, servicios de financiación, servicio post-venta, repuestos y accesorios, y demás productos y servicios ofrecidos por GAC. **Contacto y Seguimiento:** Solicitar de manera directa información respecto a los productos y servicios adquiridos, tales como estados de cuenta, consultas de pagos, paz y salvos, facturas, entre otros proporcionados por GAC. **Marketing y Publicidad:** Enviar correspondencia, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS), o realizar contacto telefónico con fines publicitarios, promocionales, de mercadeo, ejecución de ventas, o estudios de mercado enfocados a la actividad comercial de GAC. **Gestión Interna:** Realizar gestión estadística interna, atención al cliente mediante el sistema de Peticiones, Quejas, y Reclamos (PQR), mejoramiento continuo del servicio, y gestión contable y administrativa sobre los productos y servicios ofrecidos por GAC. **Análisis Prospectivo:** Adquirir conocimientos prospectivos para fines de predicción, clasificación y segmentación de clientes, gestión de cartera y cumplimiento de las obligaciones contractuales o promociones publicitarias. **Medios de Pago:** Habilitación de medios de pago y gestión de transacciones relacionadas con nuestros productos y servicios actuales y futuros. Con la autorización del titular de los datos, GAC está facultada para recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, tratar, dar a conocer, transferir, transmitir, actualizar y disponer de los datos personales suministrados, los cuales podrán ser incorporados en diferentes bases de datos o repositorios electrónicos de todo tipo. El titular de la información tiene los derechos consagrados en la Constitución y la Ley, entre los cuales se encuentran conocer, actualizar o rectificar su información personal. Estos derechos pueden ser ejercidos a través de los medios establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de GAC, la cual puede ser consultada directamente en las oficinas de la sociedad o en la página web: <https://gacmotorcolombia.com/>